

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 29/12

רכישת מערכות הגברה עבור בית המשפט המחוזי מרכז
בלוד ועבור בית משפט השלום באשדוד

פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מרכז פומבי מס' 29/12 לרכישת 2 מערכות הגברה עבור בית משפט מחוזי מרכז בלוד ומערכת אחת עבור בית המשפט באשדוד.

1. ההצעה תוגש בשני עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.

2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 9.8.2012 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד ליום 26.7.2012 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות. תשובות לשאלות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il תחת קטגוריית מכרזים ביום 5.8.2012.

4. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה במכרז זה תחל עם סיום הליכי המכרז וחימת החוזה ועד לאספקת כל המערכות והגברה הנדרשים במכרז זה.

5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

7. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

8. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

9. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

10. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות להגדיל את הכמות הנרכשת ב- 100% או להקטינה ב- 50% וזאת בהתאם לצרכיה מעת לעת.

11. הספק מתחייב לספק את הציוד / שירות בכל עת לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

תיאור השירות הנדרש

השירות הנדרש במכרז זה כולל:

1. אספקת והתקנת 2 מערכות הגברה לבימ"ש מחוזי מרכז בלוד על פי המפרט הטכני המצ"ב כקובץ אקסל כנספח ה למכרז.
2. אספקת והתקנת 1 מערכות הגברה לבימ"ש השלום באשדוד על פי המפרט הטכני המצ"ב כקובץ אקסל כנספח ה למכרז.
3. שירות תחזוקה ל- 3 המערכות במשך תקופת האחריות עליה יתחייב הספק שיזכה במתן השירות במכרז זה כמפורט בפרק ו' למכרז- רמת שירות.

לצורך מתן השירות במכרז זה תגדיר החברה שתזכה במכרז זה איש קשר אחד מטעמה מולו יבוצעו התיאומים הנדרשים למתן השירות כפי שיוגדרו בפרק זה. איש הקשר יהיה נציג הזכייין לאורך כל תקופת ההתקשרות.

פרק 3: תנאי סף

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח ג') לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 10,500 ש"ח.
הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר התאריך האחרון למסירת ההצעות, קרי: עד 30.11.2012.

לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז.
ערבות הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה כנגד קבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.
בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז, לא יעשה כן, יהיה הנהלת בתי המשפט רשאי לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצרף המציע למכרז.

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ד'), **בצירוף** אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.

3. צירוף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים בדבר העדר חובות לרשם החברות

4. חתימה על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח שבנספח ז'.

5. השתתפות בכנס ספקים שייערך ביום 31.7.2012 בשעה 11:00 בהיכל המשפט באשדוד ולאחר מכן בבימ"ש לוד. כנס הספקים ייערך בשני האתרים. על המציעים להשתתף בכנס בשני האתרים.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 4: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר:

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק, לאספקה והתקנה של מערכת הגברה כמפורט בנספח המפרט הטכני של מכרז זה. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת המערכת וביניהן גם עלות התקנת המערכת ותקופת האחריות.

המחיר יכלול אחריות לשלוש שנים.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז זה. כמו כן יצורף נספח ה מלא ע"י החברה.

זכייה במכרז

הזוכה במכרז ייבחר ע"פ המחיר הכולל הנמוך ביותר

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת

ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך של 5% מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ב. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח א', תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 6: התמורה בעד מתן השירות

עם אספקת המערכת וסיום התקנתה באופן סופי ומלא תוגש חשבונית ע"י הספק.

החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שיבדוק ויאשר את ביצוע העבודה ויעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד. תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 25-45 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה במשרד.

נספחים למכרז

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2012

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדון, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: המשרד)

לבין

_____ (להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין ברכישה והתקנה של מערכות הגברה עבור בימ"ש מחוזי מרכז בלוד ועבור בית משפט השלום באשדוד בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות לרכישת מערכת הגברה כמפורט במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן: המפרט);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את הציוד, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "ב";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן הציוד כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.

- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תכריע עמדתה של הלשכה המשפטית של הנהלת בתי המשפט.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

התקשרות על פי הסכם זה הינה ממועד חתימת החוזה ועד לסיום אספקת המערכת והתקנתה באופן סופי שיאושר ע"י נציגי המשרד.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, כולל אחרי אספקה של חלק מהמערכות ההגברה, בהתראה של שבועיים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת המערכות ההגברה לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור הציוד שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכר המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת חלוקת הציוד מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את המערכות ההגברה המפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת ציוד כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת המערכות ההגברה.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת הציוד והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

6. אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו/או מי משלוחיו.

- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

8. תמורה:

- א. תמורת אספקת המערכת והתקנתה כמפורט במפרט הטכני ופרק רמת השירות (SLA), ישלם המשרד לספק _____ ₪ כולל מע"מ
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.

9. ערבות בנקאית:

- לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (ששים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.
- בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

10. שמירת סודיות:

- א. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- ב. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).

- ג. הספק, עובדיו והמועסקים על ידו, לרבות קבלני המשנה ושאר נותני שירותים, יחתמו על טופסי הצהרת סודיות המצורפים להסכם זה ומסומנים כנספח ד'. באמצעות טופס זה יתחייבו הנ"ל לסודיות מלאה, כאמור בס"ק (א) ויחתמו כי ידוע להם שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.
- ד. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה – פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

11. זכויות קניין:

- א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.
- ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכשו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למוסרם למשרד בכל עת - על פי דרישתו – כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותה לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.
- ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.
- ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק יתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

12.

אבטחת מידע:

- א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

13.

נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

14.

הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
 - ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרה האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

15. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות המפרט.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

16. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

17. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

18. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה בו הצדדים על החתום

הספק

ציון כספי
סמנכ"ל בכיר לתיאום,
פיקוח בקרה ורכש

השופט מיכאל שפיצר
מנהל בתי המשפט

רון דוד
חשב המשרד

נספח ב': הצעת המחיר

עלות 3 מערכות הגברה במפורט בכתב הכמויות _____

המחיר כולל התקנת המערכת ואחריות לשלוש שנים

הזוכה במכרז ייבחר ע"פ המחיר הכולל הנמוך ביותר

הנני מאשר כי הצעתי עומדת במפרט הטכני במלואו

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת החברה: _____

על המחירים להיות ללא מע"מ

נספח ג': כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(_____)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר

עם הזמנה/חוזה

אנו נשלם לכם את הסכום מיידית עם דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
הביטוח שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא חתימה וחותמת

תאריך

נספח ד': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהזרתתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ה' – מפרט טכני – מצ"ב בנוסף קובץ אקסל

מפרט טכני – מערכת הגברה לאולם שיפוט

תיאור מפורט של הדרישות הטכניות ראה כתב כמויות

א. מערכת הגברה – שני אולם שיפוט בבית המשפט - לוד

בכל אולם:

- מעבד **DSP** בעל 8 כניסות ויכולת ביטול רעשי אקו + מיקסר אשר יותקן במסד הציוד.
- מגבר דיגיטאלי רב ערוצי אשר יותקן במסד הציוד.
- 10 מיקרופונים בעלי צוואר גמיש עבור השופטים ערכי הדין ועמדת הנואם.
- 6 מקולים תקרתיים. בהתאם לתוכנית.
- מסד ציוד "19 גובה U20".

ב. מערכת הגברה –אולם שיפוט בבית אשדוד

- מעבד **DSP** בעל 8 כניסות ויכולת ביטול רעשי אקו + מיקסר אשר יותקן במסד הציוד.
- מגבר דיגיטאלי רב ערוצי אשר יותקן במסד הציוד.
- 6 מיקרופונים בעלי צוואר גמיש עבור השופטים ערכי הדין ועמדת הנואם.
- 4 מקולים תיקרתיים. בהתאם לתוכנית.
- מסד ציוד "19 גובה U20".

ג. מסדי הציוד

- כל מרכיבי המערכת המרכזית יותקנו כאמור במסד ציוד תקני "19".
- בצידי המסד, בחלקו הפנימי תותקנה תעלות **P.V.C** מחורצות להעברת הכבלים המחברים בין היחידות השונות.
- במסד יותקן מפסק זרם חצי אוטומטי ראשי עם הגנות מתאימות, נורת סימון ובנוסף לוח חלוקה פנימי אשר יחלק את אספקת המתח ליחידות השונות בתוך המסד.
- קבלן המערכת ידאג להתקנת מסילות לתמיכת הציוד המותקן ועל מנת לאפשר פירוקו מהחזית בצורה נוחה.
- בין היחידות השונות תותקנה יחידות אוורור ברוחב **1U** המיועדות לפליטת החום.

- כל המקומות הרזרביים ייסגרו ע"י פנלים עוורים מתאימים עשויים חומר וצבע זהים לאלו של שאר מרכיבי הציוד.
- כל פנלי החזית של כל מרכיבי הציוד יהיו בצבע דומה על מנת לשמור על אחידות אסטתית של המערכת.
- בחלקו האחורי של המסד יותאם פתח כניסה ויציאה לכבלים.
- ברגי החזית של הציוד יהיו בעלי ראש גדול לתפיסה יציבה של הפנלים השונים ויותקנו עם דיסקיות פלסטיק.
- הברגים יהיו מצופים כרום ובעלי ראש צלב (פיליפס).
- הדפנות הצדדיות והאחורית של המסד, תהיינה ניתנות לפירוק אולם תכלולנה סידורי אבטחה ו/או נעילה למניעת פירוק ע"י מי שאינו מוסמך ומורשה לכך.

דרישות חיווט והתקנה

ד.

- המערכת תותקן על פי סטנדרטים כמקובל בציוד שמע מקצועי וזאת על מנת להבטיח ביצועים גבוהים ככל הניתן של המערכת מבחינת איכות שמע, נצילות וכיסוי אקוסטי מחד ופעולה אמינה ורצופה ללא תקלות מאידך.
- המערכת תימסר לידי המזמין כמתקן מושלם כך שבעת הגשת ההצעה יש להתחשב בכל הצרכים שעשויים להתעורר בשטח ולקחת בחשבון את כל מרכיבי חומרי העזר והאביזרים העשויים להידרש על מנת שהמערכת תושלם ותתפקד כנדרש.

חיווט

ה.

- כל החיווט לרמקולים יעשה ע"י הקבלן, בכבלים בעלי חתך מתאים על פי דרישות הציוד.
- כל הכבלים יסומנו בקצותיהם באמצעות דגלוני שילוט מתאימים עשויים פלסטיק עליהם ייכתב באופן בלתי ניתן למחיקה ייעודו של הכבל. הסימון יעשה ע"י הקבלן ובאחריותו גם אם החיווט יבוצע ע"י קבלני משנה, ע"פ הסימונים הארעיים של מבצעי החיווט.

- כל הכבלים ינותבו דרך לוחות חיבורים שיוקנו בשטח במקומות המיועדים לכך, על פי תכנון פרישה שיוגש לאישור המזמין והיועץ לפני תחילת העבודה.
- החיווט לרמקולים ולאותות השמע יעשה בכבלי אלקטרוניקה בעלי מוליכים גמישים שזורים בחתך של **22AWG** לפחות, אלא אם כן הציוד המוצע ע"י הקבלן מצריך כבלים בחתך גדול יותר ואז יציין זאת הקבלן בהצעתו.
- כל החיבורים בריכוזים הקומתיים/אזוריים יעשו באמצעות פסי חיבורים לפי תקן בזק, כדוגמת "קרונה" או שווה ערך מאושר.
- כל החיווט כאמור יעשה בכבלים שאינם תומכי בעירה.

התקנה

.1

- כאמור המערכת על אביזריה השונים תותקן בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בהתקנת מערכות שמע.
- מיתקון כל הרמקולים, המתלים ושאר האביזרים לקירות ולתיקרות המונמכות יעשה באמצעות אביזרי מתכת מצופים להגנה בפני קורוזיה, עם קיבוע מתאים תוך לקיחה בחשבון של רזרבות חוזק אף מעבר לנדרש.
- הקבלן הזוכה יהיה אחראי לאספקת סולמות, פיגומים ואביזרי טיפוס הדרושים לו לצורך ביצוע ההתקנה.
- כל הפקדים ואביזרי ההפעלה השונים ישולטו באופן בולט ובעברית, במקומות בהם לא ניתן לחרוט ישירות על הפנלים יעשה השילוט בחריטה או הדפסה עמידה על גבי פנלים נפרדים עשויים אלומיניום בעובי **0.5** מ"מ או פלסטיק רב שכבתי (סנדוויץ) עם צביעה באופן בולט.
- כל הציוד והמכשירים השונים ישולטו כאמור לעיל, תוך ציון שם כל מכשיר ומספרו הסידורי במערכת (ליחידות דומות כדוגמת מגברים).
- לא יתקבל שילוט שיעשה באמצעות מדבקות, או באמצעות מכונת הטבעה על סרטי פלסטיק (**DYMO**).

- בתוך פרק זמן שאינו עולה על שבועיים מקבלת צו התחלת עבודה יגיש הקבלן תוכנית עבודה מפורטת ותכנון מפורט לפי קומות של המערכת כולל פריסת ציוד, מיקום רמקולים ומהלך החיווט המוצע.
- פירוט זה יכלול גם את כל דגמי הציוד והמודולים השונים בהם מתכנן הקבלן להשתמש כולל תכנון מפורט של המערכת, מיקום לוחות חיבורים, סוגי כבלים וכד'.
- אישור לביצוע העבודה יינתן רק לאחר הכנת הפירוט הנ"ל ואישור ע"י הגורמים המוסמכים.

ז. תיעוד ומסירת המערכת

ח. תיעוד

עם השלמת העבודה יגיש הקבלן שלושה עותקים כרוכים של תיעוד המערכת שיכלול את הפרטים הבאים:

- תאור המערכת ועקרון פעולתה כולל נתונים טכניים.
- הוראות הפעלה לצוות במקום.
- הוראות אחזקה מונעת ואיתור תקלות בדרג המפעיל בשטח.
- נוהל ביצוע ביקורת תקופתית.
- תוכניות מכניות וחשמליות של הציודים השונים ושל המערכת כולה כולל סכמות מלבנים עקרוניות.
- תוכניות עדות של פרישת ציוד, מהלך קווים, לוחות חיבורים תוכניות חיווט וכד'.
- פרוספקטים טכניים מפורטים .
- הסימנים השונים על גבי התוכניות יהיו זהים לסימונים שיופיעו על גבי הציודים השונים והכבלים המותקנים בשטח.
- התיעוד כולו יוכן בעברית למעט הפרוספקטים של הציודים השונים שמקורם מיצרנים בחו"ל.

נספח ו'- רמת שירות נדרשת SLA

1. רכיבים וחלקי חילוף

הספק מתחייב לצרף להצעה התחייבות שיהיה לו מלאי רכיבים וחלקי חילוף נדרשים כדי לספק את השירותים לציוד נשוא מכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד. כמו כן, יתחייב הספק המציע להשתמש לצורך מתן השרות למשרדים כאמור במכרז זה ברכיבים וחלקי חילוף מאושרים ע"י יצרני הציוד המקורי. אין ספק בפועל רשאי להשתמש בחלקי חילוף, רכיבים וכל דבר אחר לצרכי מתן השרות, שאינם עומדים בדרישה זו, ללא אישור המשרד בכתב ומראש.

2. אחריות, אחזקה ושירות

א. הספק מתחייב בזאת למתן שירות ואחזקה למערכות ההגברה, לשלוחות ולכל המערכת הנלוות. בכל מקרה, תקופת אחריות תחול לכל תקופת ההתקשרות והשירות יינתן בפריסה ארצית.

ב. הספק מתחייב לאספקת מלאי חלפים כמפורט בסעיף 1.

ג. החלפים יהיו זהים לחלפים במערכת או שווי ערך.

3. תיעוד ראשוני

הספק יפרט ויכלול בדיווח בין היתר את הנושאים הבאים:

א. מיקום, סוג, דגם, גרסת תוכנה.

ב. ציוד היקפי של המערכת (מיקרופונים, מע' הגברה וכו').

ג. תאריך הבדיקה במסגרת הדיווח התקופתי.

ד. שם הבודק.

4. דיווח תקופתי

אחת לחצי שנה ידווח הספק על פעילותיו בתקופה השוטפת, לרבות ביקורת יזומה ופעולות תיקון, טיפול בבעיות, הגדרות ופעולות אחרות. דיווח זה יועבר אל המשרד עם עותק אל איש הקשר בדיווח מודפס וחתום ובקובץ בתוכנת word שישלח אל כתובת דוא"ל: drora@court.gov.il.

5. אחריות כוללת

- א. הספק יישא באחריות כוללת לאחזקה ולתקינות של כל המערכת והציוד הנלווה אשר אליהם התייחס הספק בהצעתו.
- ב. אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.
- ג. במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד יחליף הספק כל רכיב פגום במרכיבי המערכת נשוא מכרז זה ברכיב מתאים. רכיב יוגדר כמתאים, בנוסף לדרישות הטכניות המקובלות, אם אינו ממהדורה ישנה יותר מאשר הרכיב אותו החליף, ואם תוקן לא יותר מפעמיים.
- ד. למען הסר ספק יובהר כי כל הוצאה בגין העבודה יחולו על הספק בלבד.

6. נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

- א. דיווח על תקלות ודרישות שרות יתקבל בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.
- ב. דיווח של משרד על תקלה או דרישת שרות יעשו ב- E-MAIL. הודעה על תקלה שנמסרה למוקד השרות של הספק בפועל, תחשב כהודעה המחייבת את הספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתיקון הפגם לפי פרקי הזמן המוגדרים בסעיף 10 להלן. ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה לאחר שעות העבודה שנקבעו. הודעה מסוג זה כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא.
- ג. מיד עם קבלת דיווח, כל תקלה או פנייה תקבל מספר זיהוי, אליו יתייחסו כל גורמי הספק בפועל והמשרד לכל אורך הטיפול.
- ד. במידה ואבחן הספק שהתקלה נגרמה על ידי שימוש בלתי נכון בציוד התקשורת, יפנה הספק בפועל לנציג המשרד, יציג בפניו את הנזק שנגרם. במידה ונציג המשרד יאשר כי התקלה נגרמה משימוש בלתי נכון כאמור, ימלא הספק בפועל דו"ח נזק ויביאו לאישור המשרד. אופן החיוב בתקלה כאמור יפורט בסעיף 17.
- ה. ציוד שלא ניתן לתקן בשטח יילקח לתיקון במעבדת השירות של הספק. וינתן ציוד חלופי בשטח זהה לציוד הקיים או שווה ערך לפי הצורך ובתאום עם נציג המשרד בכל אתר.

1. אחת לרבעון תבוצע בדיקה יזומה של המערכת על כול מרכיביה ודו"ח מתאים יימסר לאיש הקשר במשרד.
2. למערכת ינוהל תיק האתר. כתיבתו ועדכונו של תיק האתר יהיה באחריות הספק ויבוצע בעת בדיקת המערכת באופן יזום אחת לרבעון, במידה וחל שינוי במערכת במהלך הרבעון (החלפת ציוד, עדכון גרסת תוכנה וכו') יבוצע העדכון במעמד ביצוע שינוי זה. בתיק זה ירשמו התקלות, צורת הטיפול בכל תקלה, ציוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק וכדומה. כמו כן תרשם בתיק כל החלפת ציוד.
3. עם סיום הטיפול בתקלה או מתן השירות, ישלח הספק למשרד שני מיילים אשר יפרטו את דרך הטיפול ויודיע על סיום הטיפול. מייל אחד עבור עורך המכרז בהנהלת בתי המשפט, תיבת דוא"ל Drora@court.gov.il ומייל נוסף לאחראי המערכת בבית המשפט.

7. זמן תגובה

זמני התגובה הנוגעים לסוג התקלה יהיו כדלקמן:

מענה טלפוני - באופן מיידי.

תקלה רגילה – הגעת טכנאי עד 4 שעות עבודה מרגע קבלת הקריאה במוקד התמיכה.

תקלה קריטית (תקלה שמשביתה מערכת) – הגעת טכנאי עד 3 שעות ממועד הדיווח.

תקלה חוזרת – הגעת טכנאי עד 3 שעות עבודה.

8. משך טיפול בתקלה

משך טיפול בתקלה יהיה קצר ככל האפשר.

במקרה של תקלה קריטית, יחל הטיפול מיד בתמיכה טלפונית, והטיפול בתקלה ימשך ברצף עד לפתרונה לשביעות רצון המשרד.

במקרה של תקלה רגילה שהטיפול בה החל בשעות העבודה ולא הסתיים במהלך אותו יום, ימשך הטיפול בתחילת יום העבודה העוקב.

טיפול בתקלה שהחל ימשך ברצף עד לסיומה, אפילו אם נמשך בשעות הערב, ללא חיוב נוסף.

במקרה של תקלה קריטית שלא נפתרה בפרק זמן השווה לזמן התגובה יספק הספק ציוד חליפי כדי לאפשר הפעלה בהקדם של הציוד התקול, ללא עלות נוספת.

9. להלן סיכום הדרישות לרמות השירות בטבלה

| כלול בתשלום | סוג התקלה | | פעילות |
|-------------|---|--|--------------------|
| | קריטית | רגילה | |
| כן | קצר ככל האפשר וככל הנדרש ללא אבחנה יום/לילה | קצר ככל האפשר במסגרת שעות זמינות המוקד | 1. משך טיפול בתקלה |
| כן | עד 3 שעות ממועד הדיווח | עד 4 שעות עבודה | 2. זמני הגעת טכנאי |
| כן | קצר ככל האפשר וככל הנדרש. | | 3. משך טיפול בתקלה |

10. אחזקת המערכת והציוד הנלווה

הספק מתחייב לבצע ולספק את השירותים הבאים:

א. תיקון שוטף של תקלות בכל סוגי הציוד במערכת ובציוד הנלווה, לרבות תקלות הגדרות תוכנה, אספקת חלקי חילוף והחלפת חומרה בהתאם לצורך.

הספק יתקן נזקים שנגרמו כתוצאה מנפילה או חדירת נוזלים כלשהם לציוד ותקלות שנגרמו כתוצאה מפגיעה ישירה או עקיפה של קצרי חשמל ושינויים במתח הרשת ויחייב את המשרד בהתאם להצעת מחיר נפרדת שיגיש בנושא בתנאי שתאושר היא לפני ביצוע העבודה.

ב. ביצוע התקנה בפועל של ציוד היקפי, שדרוגי חומרה ותוכנה.

11. החלפת רכיבים במערכת התקשורת

- א. המשרד מתחייב שכל תוספת ציוד למערכת בשרות הספק תהיה אך ורק של ציוד המאושר ע"י יצרן המערכת ותואם לה (שווה ערך).
- ב. הספק אחראי לאחזקה של הציוד הנוסף בתקופת האחריות שלו במסגרת האחזקה השוטפת.
- ג. כל התקנה של ציוד נלווה תתואם עם הספק ותלווה על ידו.
- ד. בעת תיקון תקלה או התקנת רכיבים נוספים במערכת ההגברה ובמערכת הנלוות, יתקין הספק אך ורק ציוד התואם למערכת, לגרסת החומרה והתוכנה, ותואם את מהדורת הציוד במערכת. הספק ידווח למשרד על המספר הסידורי של הציוד המותקן או המוחלף, כדי לאפשר למשרד בקרה על תהליך זה, וימלא דוח על ההחלפה כאמור ביומן התקלות של המערכת.

12. אחזקה מונעת

- הספק בפועל מתחייב כי אחת לחצי שנה יערוך ביקורת במסגרת אחזקה מונעת במערכת שבשרות, כדלקמן:
- א. הספק בפועל יבצע פעילות של אחזקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.
 - ב. הספק בפועל יוודא שכל מערכת התוכנה והחומרה תקינות.
 - ג. הספק בפועל ידווח בכתב למשרדים עם עותק לעורך המכרז על הממצאים שהתגלו בעקבות הביקורת, על הפעילויות שנעשו לשיפור ותיקון הליקויים וכן לגבי ליקויים אשר בתחום אחריות המשרדים.
 - ד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת מדגמית כדי לוודא עמידת הספק בסעיף זה.

נספח ז' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

| שם התאגיד | תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה | פרטי יצירת קשר |
|-----------|-----------------------------------|----------------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

| תאריך | שם התאגיד | חותמת התאגיד | שם המצהיר | חתימת המצהיר |
|-------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|-------|-----------|--------------|-----------|--------------|

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת